



Pushing you forward.



## OFFRE D'EMPLOI GESTIONNAIRE DE SINISTRES EN ASSURANCES (H/F) - BRUXELLES

Le bureau de courtage en assurances DRA GROUP est à la recherche un nouveau collaborateur pour renforcer son équipe **ASSURANCES IARD** à Bruxelles. Vous voulez un job stable et épanouissant au sein d'une équipe dynamique et à dimension humaine ? Vous voulez mettre en pratique vos connaissances et votre expérience acquises dans le secteur des assurances ? Vous voulez continuer à progresser ? Vous voulez participer à nos objectifs d'excellence et de qualité premium de service au client ? Et ce dans un environnement de travail moderne et élégant sur la plus belle avenue bruxelloise ? Alors cette offre d'emploi est une opportunité pour vous !

### RÉSUMÉ DE LA FONCTION

- Accueil des clients et réception de leurs déclarations de sinistres
- Analyse et gestion des dossiers sinistres
- Défense des intérêts de nos clients
- Coopération proactive avec les équipes technico-commerciales

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Accueil et conseils aux clients ayant subi un sinistre
- Réception des déclarations de sinistre, ouverture et transmission aux compagnies d'assurance
- Analyse, suivi et gestion des dossiers sinistres
- Participation aux expertises et défense des intérêts de nos clients
- Réalisation des offres de règlement ou contrôle des offres de règlement transmises par les experts à nos clients
- Réception des appels téléphoniques
- Gestion du courrier papier et électronique
- Encodage dans la base de données BRIO
- Identification des doublons ou insuffisances de couverture et coopération proactive avec les équipes technico-commerciales
- Travail en équipe et reporting proactif auprès du manager

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Connaissance du droit des assurances.
- Connaissance des produits d'assurance et de leurs conditions générales
- Connaissance des personnes de contact au sein des compagnies d'assurances
- Connaissance des outils informatiques (Microsoft Office), de la base de données CRM (BRIO), des logiciels de gestion et calculs des CIES d'assurance

### COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Excellente présentation
- Excellente expression orale et écrite (FR et NL)
- Disponibilité, flexibilité, teamplayer
- Sens aigu de l'aide et de l'assistance aux clients et en particulier ceux ayant subi un sinistre
- Veiller proactivement à la haute satisfaction des clients

### VOTRE PROFIL

- Vous détenez un bachelor en assurances ou un master en droit avec une forte expérience dans la gestion des dossiers de sinistres en assurances
- Vous aimez aider et rendre service aux clients
- Vous aimez le travail en équipe
- Vous parlez le français et le néerlandais

### NOTRE OFFRE

- Un contrat CDI à temps plein
- Un package salarial très complet : chèques repas, assurance hospitalisation, plan d'assurances de groupe
- Un plan de formation continue au sein de l'entreprise et auprès des compagnies
- Un cadre de travail inspirant et prestigieux : Espace de coworking Silversquare, stimulant et idéalement situé avenue Louise à Bruxelles.

Postulez dès aujourd'hui sur  
[www.dra-group.be/jobs](http://www.dra-group.be/jobs) 